

Załącznik nr 1 do Raportu OSD z konsultacji IRIESD

Zestawienie uwag do IRIESD Energomedia Sp. z o.o. oraz sposób ich uwzględnienia

Lp.	Zgłaszający	Nr pkt, którego dotyczy uwaga	Treść uwagi	Uzasadnienie i/lub propozycje zmian w treści	Stanowisko Energomedia Sp. z o.o.
1.	PGNIG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	uwaga ogólna	Prosimy o uzupełnienie w IRIESD definicji „Okresu bilansowania”. Zgodnie z zapisami Rozdziału 23 „Bilansowanie” winien to być miesiąc kalendarzowy.		Uwaga została uwzględniona - dodano definicję "Okresu bilansowania"
2.	PGNIG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	13.8.6.3.	Podtrzymujemy wniesioną uwagę - poniższy zapis w pkt. 13.8.6.3. należy usunąć, gdyż naszym zdaniem jest nieuzasadniony. "13.8.6.3. ZUD składa kolejne polecenie wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego po podjęciu działań w celu zapewnienia, że Odbiorca będzie realizował obowiązki określone w pkt 8.1.3.	Obowiązek zagwarantowania czegokolwiek przez ZUD w imieniu Klienta, przy jednoczesnym zupełnym braku wpływu ZUD na zachowania Klienta jest całkowicie nieuprawnione. Skoro obowiązek nałożony na odbiorcę (dotyczący udostępnienia i wydania gazomierza) wskazany został wprost w pkt 8.1.3 IRIESD, do którego dokumentu jest także odwołanie w Umowie kompleksowej (OWU), trudno wymagać od ZUD, aby składał dodatkowe oświadczenie w tym zakresie, w szczególności, że oświadczenie takie musiałoby być złożone w imieniu odbiorcy - do czego ZUD nie ma wystarczającej wiedzy ani upoważnienia odbiorcy. Reasumując: ZUD nie może zapewnić, że Odbiorca umożliwi zdemontowanie zainstalowanego Układu pomiarowego, a także jego wydanie przedstawicielom OSD.	Uwaga została uwzględniona.
3.	PGNIG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	13.8.8.	Brzmienie art. 6d ust. 1 Ustawy Prawo energetyczne nie wskazuje jakoby termin 3 dni mógł być liczony od dnia dostarczenia reklamacji do OSD. W praktyce odbywa się tak, że Odbiorca najczęściej wnosi reklamację do ZUD a nie do OSD. Takie podejście może doprowadzić do nieuprawnionego wydłużenia 3-dniowego terminu.	W związku z powyższym proponujemy wprowadzenie modyfikacji zapisu: „13.8.8. <i>Niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od otrzymania od ZUD polecenia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, OSD jest zobowiązany uzgodnić z Odbiorcą termin wznowienia dostarczania Paliwa gazowego oraz wznowić dostarczanie Paliwa gazowego do Punktu wyjścia w uzgodnionym terminie. Zgodnie z art. 6d ust. 1 Ustawy Prawo energetyczne, OSD wznowia dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy w gospodarstwie domowym w terminie 3 dni od dnia dostarczenia do OSD złożenia reklamacji tego Odbiorcy na wstrzymanie dostarczania do niego Paliwa gazowego, do czasu rozpatrzenia tej reklamacji. Bez względu na to czy reklamacja zostanie wniesiona do ZUD czy OSD - OSD uwzględnia fakt, że termin 3 dni rozpoczyna swój bieg od dnia złożenia reklamacji przez Odbiorcę, niezależnie do którego podmiotu została ona wniesiona. OSD niezwłocznie przekazuje ZUD informację o wykonaniu polecenia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.</i> ”	Uwaga uwzględniono częściowo. Skoro jak twierdzi Zgłaszający, że w praktyce odbywa się to tak, że Odbiorca najczęściej wnosi reklamację do ZUD a nie do OSD, to w obowiązkach ZUD powinno należeć niezwłoczne przekazanie do OSD informacji o wniesionej reklamacji do ZUD przez tego Odbiorcę. Zatem dokonano doprecyzowania zapisów pkt 13.8.8. w następującym brzmieniu: <i>"13.8.8. Niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od otrzymania od ZUD polecenia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, OSD jest zobowiązany uzgodnić z Odbiorcą termin wznowienia dostarczania Paliwa gazowego oraz wznowić dostarczanie Paliwa gazowego do Punktu wyjścia w uzgodnionym terminie. Zgodnie z art. 6d ust. 1 Ustawy Prawo energetyczne, OSD wznowia dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy w gospodarstwie domowym w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji tego Odbiorcy na wstrzymanie dostarczania do niego Paliwa gazowego, do czasu rozpatrzenia tej reklamacji. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży reklamację do ZUD, ZUD zobowiązany jest niezwłocznie do przekazania OSD informacji o złożonej przez tego Odbiorcę w gospodarstwie domowym, reklamacji w celu dochowania przez OSD terminu, o którym mowa w art. 6d ust. 1 Ustawy Prawo energetyczne, to jest wznowienia dostarczania Paliwa gazowego. OSD niezwłocznie przekazuje ZUD informację o wykonaniu polecenia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego."</i>
4.	PGNIG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	Załącznik do IRIESD 3.3.1.11.	Podtrzymujemy wniesioną uwagę z uwagi, iż właśnie w tym miejscu (załącznik do IRIESD) określone są istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego.	Proponujemy wprowadzenie poniższej modyfikacji zapisu : „3.3.1.11. <i>udostępniani a OSD danych Odbiorców - imię i nazwisko oraz PESEL albo numer dokumentu tożsamości cudzoziemców, którym nie nadano PESEL - w przypadku osób fizycznych lub nazwa, NIP, REGON lub numer KRS – w przypadku Odbiorców końcowych innych niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej (w zależności od formy prawnej takiego Odbiorcy) oraz danych teleadresowych tych Odbiorców, pod warunkiem posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi Dystrybucji Paliwa Gazowego do Odbiorców lub umowy kompleksowej, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prowadzenia weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu bilansowania handlowego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne.</i> ”	Uwaga nie została uwzględniona – Zakres i warunki przekazywania przedmiotowych danych określone są w Umowie, OWU oraz Taryfie, a zatem nieuzasadnione jest powielanie zapisów.

5.	PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	Załącznik do IRIESD 3.3.1.13.	<p>Ponownie wnioskujemy o wykreślenie zapisu:</p> <p>„3.3.1.14. przekazywania informacji niezbędnych do opracowania przez OSD planów wprowadzania ograniczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym informowania OSD o Odbiorcach ZUD podlegających ograniczeniom oraz posiadających status Odbiorców chronionych”</p>	<p>Plany ograniczeń są opracowywane przez OSD na podstawie posiadanych lub pozyskanych od Odbiorców informacji, zapis przerzuca na ZUD obowiązek gromadzenia i przekazywania do OSD danych, które są niezbędne OSD od opracowania planu ograniczeń. Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem z dnia 17.02.2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzania ograniczeń w poborze gazu ziemnego to odbiorca winien przekazywać informacje bezpośrednio operatorowi. Wnioskujemy o usunięcie niniejszego postanowienia z uwagi na brak podstawy do jego uregulowania w załączniku do IRIESD. Tym bardziej niezrozumiałe jest przerzucenie na ZUD odpowiedzialności klasyfikacji odbiorców na podlegających ograniczeniom oraz odbiorców posiadających status odbiorcy chronionego.</p>	<p>Uwaga nie została uwzględniona - Treść Załącznika nr 1 do IRIESD została opracowana w oparciu o treść Załącznika nr 1 Karty Aktualizacji IRIESD PSG Sp. z o.o. nr 1/2022 zatwierdzonej decyzją Prezesa URE nr DRR.WRG.4323.2.2021.JBu z dnia 12.01.2023 r, w której Prezes URE uznał, stosownie do art. 9g ust. 8d ustawy – Prawo energetyczne, że Instrukcja w zakresie istotnych postanowień umowy spełnia wymagania określone w ustawie, jest zgodna z przepisami odrębnymi, równoważy interesy użytkowników systemu oraz nie stanowi zagrożenia dla rozwoju konkurencji na rynku energii elektrycznej lub gazu ziemnego.</p> <p>Ponadto wyjaśniając, OSD opracowuje palny ograniczeń bazując na posiadanych danych, w tym głównie danych pomiarowych, jednakże w przypadku umowy zawartej przez ZUD z odbiorcą, OSD nie będąc stroną takiej umowy, powinien inne istotne dane, w tym o odbiorcach podlegających ograniczeniom oraz posiadających status Odbiorców chronionych uzyskać od ZUD, który ich przekazanie zagwarantował sobie na podstawie umowy zawartej z odbiorcą ZUD.</p>
6.	PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	Załącznik do IRIESD 3.3.1.14.	<p>Wnioskujemy o wykreślenie poniższego zapisu - obowiązek wynika z IRIESD</p> <p>„3.3.1.14. informowania Odbiorców ZUD o obowiązku składania Alokacji zgodnie z wymogami określonymi w IRIESD”</p>	<p>Obowiązek wynika z IRIESD stąd prosimy o wykreślenie powyższego zapisu z obowiązków ZUD. IRIESD stanowi integralną część umowy z odbiorcą, stąd uznajemy, że obowiązek jest realizowany. Proponujemy aby wprowadzić ogólny zapis zobowiązujący ZUD do informowania odbiorców o konieczności przestrzegania zapisów IRIESD.</p>	<p>Uwaga nie została uwzględniona - Treść Załącznika nr 1 do IRIESD została opracowana w oparciu o treść Załącznika nr 1 Karty Aktualizacji IRIESD PSG Sp. z o.o. nr 1/2022 zatwierdzonej decyzją Prezesa URE nr DRR.WRG.4323.2.2021.JBu z dnia 12.01.2023 r, w której Prezes URE uznał, stosownie do art. 9g ust. 8d ustawy – Prawo energetyczne, że Instrukcja w zakresie istotnych postanowień umowy spełnia wymagania określone w ustawie, jest zgodna z przepisami odrębnymi, równoważy interesy użytkowników systemu oraz nie stanowi zagrożenia dla rozwoju konkurencji na rynku energii elektrycznej lub gazu ziemnego.</p> <p>Zdaniem OSD, ZUD powinien, w szczególności w zakresie konieczności składania alokacji przez odbiorcę ZUD, dopełnić obowiązku informacyjnego w zawartych z tym odbiorcą umowach. Powołanie się wyłącznie na IRIESD w tym zakresie, jest zdaniem OSD niewystarczające.</p>
7.	PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.	Załącznik do IRIESD 4.1.2.	<p>OSD dysponuje innymi niż zgoda podstawami prawnymi do przetwarzania danych Odbiorców. W przypadku istnienia innych niż zgoda podstaw do przetwarzania danych osobowych, nie jest wskazanym opieranie takiego przetwarzania na zgodzie, ponieważ zgoda jest niestabilną podstawą przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z RODO zgodę na przetwarzanie danych można w każdej chwili wycofać, (po wycofaniu przez Odbiorcę takiej zgody, OSD de facto nie będzie mógł dokonać odczytu.</p> <p>„4.1. ZUD w zawieranych umowach kompleksowych z Odbiorcami umieści odpowiednie postanowienia umożliwiające OSD świadczenie usług Dystrybucji Paliwa gazowego do Odbiorców, tj. : (→) 4.1.2.uzyska zgody Odbiorców na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez OSD w zakresie określonym w Umowie, w tym w związku z wykonywaniem przez OSD odczytów Układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,”</p>	<p>Ponownie wnioskujemy o wykreślenie punktu 4.1.2. w całości. PGNiG OD stoi na stanowisku, że dla realizacji zawartej umowy kompleksowej dostarczenia paliwa gazowego z Odbiorcą lub świadczenia dystrybucji nie jest wymagane zbieranie zgód na przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w Umowie. W innym przypadku będzie dochodziło do wymuszenia zgody, a jedną z fundamentalnych cech zgody jest jej dobrowolność.</p> <p>Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych wskazuje, że nikt nie ma prawa wymuszać na nikim wyrażenia zgody. Taka zgoda jest wówczas nieważna. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Odbiorcy pomiędzy ZUD a OSD następują na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w związku z koniecznością przekazania danych do wykonywania umów oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Stron (Sprzedawcy i Operatora Systemu Dystrybucyjnego) polegających na zgodnej z prawem i sprawnej realizacji usługi, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.</p>	<p>Uwaga została uwzględniona.</p>