

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH (OWU<sub>D</sub>)  
obowiązujące odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ORLEN Energomedia Operator  
sp. z o.o.**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część „Umowy o świadczenie usług dystrybucji” i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Odbiorcy i OSD w trakcie obowiązywania Umowy oraz zasady świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Świadczenie usług dystrybucji odbywa się na podstawie:
  - 1) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.),
  - 2) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą OZE,
  - 3) Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 639 ), zwanej ustawą kogeneracyjną,
  - 4) Rozporządzeń wykonawczych do ww. Ustaw,
  - 5) Koncesji na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
  - 6) Warunków technicznych wydanych przez OSD,
  - 7) Aktualnej Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwanej dalej „Taryfą OSD”,
  - 8) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.),
  - 9) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRIESD”,
  - 10) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej: ENERGA OPERATOR S.A., Tauron Dystrybucja S.A., PGE Dystrybucja S.A., Enea Operator sp. z o.o., PGE Energetyka Kolejowa S.A. zwanych dalej „IRIESDp”,
  - 11) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej „IRIESP”,
  - 12) Postanowień Umowy.
3. Taryfa OSD oraz IRIESD dostępne są bezpłatnie na Stronie Internetowej OSD oraz w siedzibie OSD.

**§2**

**Definicje**

Użyte w OWU<sub>D</sub> oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **„dane pomiarowe”** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego znajdującego się w PPE;
2. **„dystrybucja energii elektrycznej”** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD, w celu jej dostarczenia Odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
3. **„grupa przyłączeniowa”** – grupa Odbiorców, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Ustawie;
4. **„Grupa Taryfowa”** – oznacza grupę odbiorców korzystających z usługi przesyłania lub dystrybucji, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
5. **„IRIESD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
6. **„IWR”** – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczany do III lub VI grupy przyłączeniowej oraz w innych uzasadnionych przypadkach wskazanych przez OSD, uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD;
7. **„miejsce dostarczenia”** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w Warunkach Technicznych Przyłączenia albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
8. **„moc umowna”** – to moc czynna, pobierana z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy

- rejestrowanych w okresach 15-minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Załączniku nr 1a Umowy;
9. **„nielegalne pobieranie energii elektrycznej”** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
  10. **„Odbiorca”** – podmiot, który na podstawie zawartej Umowy z OSD pobiera energię elektryczną za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD;
  11. **„Odbiorca końcowy”** – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
  12. **„Odbiorca przemysłowy”** – odbiorca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 52 ust. 2 pkt 1 Ustawy OZE, który został umieszczony w wykazie Prezesa URE, o którym mowa w art. 52 ust. 4 Ustawy OZE;
  13. **„okres rozliczeniowy”** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
  14. **„OSD”** - Energomedia sp. z o.o. z siedzibą w Trzebini, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie;
  15. **„OSP”** – operator systemu przesyłowego;
  16. **„plan wprowadzania ograniczeń”** – plan ograniczeń poboru energii elektrycznej, który uwzględnia określoną przez Odbiorcę moc pobieraną, tworzony i aktualizowany przez OSD zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U z 2007r. Nr 133 poz. 924 z późn. zm.) wymagany dla Odbiorców zamawiających moc umowną 300 kW lub więcej;
  17. **„płatnik opłaty kogeneracyjnej”** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
  18. **„płatnik opłaty OZE”** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego
  19. **„POB”** - Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu wskazany przez Sprzedawcę;
  20. **„PPE”** – punkt poboru energii jako punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy, określony w Umowie,
  21. **„Przedsiębiorstwo energetyczne”** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie: wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi;
  22. **„siła wyższa”** – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron, a w szczególności: klęski żywiołowe (np. huragan, pożar, szadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo, działania wojenne), akty sabotażu. Przez siłę wyższą rozumie się zewnętrzne zdarzenie niezależne od woli dotkniętej Strony i pozostające poza jej kontrolą, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu uzasadnionej staranności przez dotkniętą stronę;
  23. **„Sprzedawca”** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, posiadające zawartą Generalną Umowę Dystrybucji z OSD, świadczące sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcom przyłączonym do sieci tego OSD. OSD może pełnić funkcję Sprzedawcy dla Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD;
  24. **„Sprzedawca Rezerwowy”** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające Odbiorcom końcowym Sprzedaż Rezerwową;

25. „**Sprzedaż Rezerwowa**” – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu dokonywana przez Sprzedawcę Rezerwowego w przypadku nieprzekazania do centralnego systemu informacji rynku energii informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego PPE;
26. „**Strona**” lub „**Strony**” – OSD i Odbiorca mogą być określani osobno jako Strona lub łącznie jako Strony;
27. „**Strona Internetowa OSD**” – strona internetowa OSD pod adresem: [www.energomedia.pl](http://www.energomedia.pl);
28. „**Taryfa OSD**” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania ustanowiony przez OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy;
29. „**tangens  $\phi$** ” – Wartość współczynnika mocy  $\text{tg}\phi$  określa się jako iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w MWh lub kWh];
30. „**układ pomiarowo-rozliczeniowy**” – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
31. „**Ustawa**” – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy;
32. „**Ustawa OZE**” – Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 z późn. zm.).
33. „**Umowa**” – umowa zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD;
34. „**wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$** ” – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

35. „**współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD**” – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

$u_h$  - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

$h$  - rząd wyższej harmonicznej.

36. „**zabezpieczenie przedlicznikowe**” – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD;

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Ustawie oraz w aktach wykonawczych do Ustawy, jak również w IRiESD.

### § 3

#### Podstawowe obowiązki Stron

1. Do obowiązków **OSD** należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie energii elektrycznej do miejsca dostarczenia wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 4

- OWU<sub>D</sub> oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 5 OWU<sub>D</sub>,
- 2) utrzymanie ciągłości oraz niezawodności dostarczania energii elektrycznej,
  - 3) instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV. W przypadku tym, układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością OSD. W przypadku, gdy przyłączana instalacja odbiorcy wyposażona jest w układ pomiarowo-rozliczeniowy dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń układu Odbiorcy,
  - 4) powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 5) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 6) przekazywanie danych pomiarowych do: Odbiorcy, Sprzedawcy, Sprzedawcy Rezerwowego, POB oraz na Rynek Bilansujący,
  - 7) dokonywanie sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Odbiorcę oraz udostępnianie wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
  - 8) obsługiwanie i utrzymywanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej OSD, w tym urządzeń przyłączy,
  - 9) udzielanie bonifikat na warunkach i w wysokości określonych w rozporządzeniu taryfowym, Taryfie i OWU<sub>D</sub>.
2. Do obowiązków **Odbiorcy** należy w szczególności:
- 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie,
  - 2) terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej,
  - 3) instalowanie na własny koszt lub przystosowanie do wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w §1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu: układu pomiarowo rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych II-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV. W takim przypadku układ pomiarowo rozliczeniowy pozostaje własnością Odbiorcy. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 Odbiorca przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia,
  - 4) nadzorowanie stanu legalności oraz poprawności podłączenia, a także przeprowadzanie w przewidzianym prawem okresie, na własny koszt i w porozumieniu z OSD legalizacji lub uwierzytelnienia należących do Odbiorcy liczników energii elektrycznej,
  - 5) pobieranie mocy i energii elektrycznej nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU<sub>D</sub> i IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
  - 6) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
  - 7) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń,
  - 8) zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, jak również informowanie OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb,

- 9) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 10) niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej,
- 11) składanie do OSD informacji, zgodnie ze wzorami oświadczeń stanowiących Załączniki do Umowy, niezbędnych do rozliczenia usług dystrybucji najpóźniej w drugim dniu roboczym do godziny 13-tej po zakończeniu okresu rozliczeniowego,
- 12) umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, z uwzględnieniem postanowień Umowy i OWU<sub>D</sub>,
- 13) powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 14) aktualizowanie wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemne zgłaszanie każdorazowej zmiany adresu siedziby i adresu korespondencyjnego oraz zmiany miejsca przyłączenia PPE - przed ich wystąpieniem,
- 15) Informowanie OSD o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej,
- 16) utrzymywanie należącej do niego sieci, w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 17) wskazywanie w Umowie Sprzedawcy,
- 18) uzgadnianie terminów remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji Odbiorcy od sieci OSD,
- 19) ograniczanie poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 9 ust. 8 oraz realizowanie poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
- 20) niepodłączanie źródeł wytwórczych do instalacji odbiorczej, bez uprzedniego zgłoszenia przyłączenia ich do sieci OSD, zgodnie z Ustawą.

#### § 4

#### Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD w zakresie świadczonych usług zapewnia w szczególności następujące parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi Odbiorcy:
  - 1) przyjmuje przez całą dobę na adres email: [dyspozytor\\_em@energomedia.com.pl](mailto:dyspozytor_em@energomedia.com.pl) lub telefon +48 601 946 482 lub +48 201 01 00 zgłoszenia awarii oraz na adres e-mail: [sekretariat@energomedia.com.pl](mailto:sekretariat@energomedia.com.pl) reklamacji od Odbiorcy dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej,
  - 2) informuje Odbiorcę na jego żądanie o wyłączeniach awaryjnych i czynnościach ruchowych sieci z tym związanych oraz o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii w sieci zgodnie z IRiESD,
  - 3) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 4) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 5) powiadamia Odbiorców z co najmniej:
    - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,

- 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
  - 8) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 5 ust. 1, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie.
2. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
    - 1) przerwy planowanej 16 godzin,
    - 2) przerwy nieplanowanej 24 godzin.
  3. Łączny czas trwania w ciągu roku przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
    - 1) przerw planowanych 35 godzin,
    - 2) przerw nieplanowanych 48 godzin.

Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
  4. OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest zobowiązany m.in. do:
    - 1) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy przez całą dobę,
    - 2) nieodpłatnego udzielania informacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD,
    - 3) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
  5. OSD jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania należącego do niego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności:
    - 1) Odbiorca ma prawo żądać od OSD zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odpowiedniego żądania,
    - 2) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego,
    - 3) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania protokołu badania laboratoryjnego Odbiorca może zlecić wykonanie ekspertyzy uprzednio badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a OSD jest obowiązany umożliwić przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa Odbiorca.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w p. 2 i 3, a także dokonania korekty należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
  6. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w przepisach prawa określonych w § 1 ust. 3 i w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.
  7. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

## § 5

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;

- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego;
- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{It}$  spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
  - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
  - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	0,5 + 2' h				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 50, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg } \varphi$  nie większym niż 0,4.

## § 6

### Warunki świadczenia usług dystrybucji

1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana za uprzednim wypowiedzeniem.
2. Określona w Załączniku nr 1 do Umowy moc umowna **dla każdego PPE** jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej.
3. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące następnego okresu obowiązywania Taryfy OSD. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w wysokości obowiązującej w miesiącu grudniu roku poprzedzającego rok obowiązywania Taryfy OSD.
4. Dopuszcza się zamawianie w uzasadnionych przypadkach, za zgodą OSD, mocy umownej w niejednakowych wysokościach na poszczególne nie krótsze niż miesięczne okresy rozliczeniowe. W tym przypadku uznaje się, że moc umowna o największej wartości jest podstawową mocą do rozliczeń usług dystrybucji, zmniejszona moc rozliczania jest zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD jako moc zmniejszona na wniosek Odbiorcy za zgodą OSD w trakcie obowiązywania Taryfy OSD.

5. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
6. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
7. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 3-6 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
8. Jeżeli Odbiorca wystąpi o zmianę mocy umownej to w uzasadnionych przypadkach OSD określi warunki techniczne przebudowy przyłącza lub układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu ich dostosowania do zmienionego poboru mocy.
9. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi tylko te koszty, które wynikają z przyrostu mocy umownej (opłaty za moc zgodnie z Taryfą OSD).
10. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie OSD.
11. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
12. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD i za ich zgodą.
13. Strony ustalają w Umowie (Załącznik nr 1): miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz granice eksploatacji między OSD i Odbiorcą. Odbiorca odpowiada za stan techniczny urządzeń i instalacji będących w jego eksploatacji od granic określonych w Umowie.
14. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz do jej rozliczania.
15. Odbiorca może zostać zobowiązany przez OSD do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji dokonanej przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
16. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie w szczególności następujących czynności:
  - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego, instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
  - 3) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
  - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD na podstawie Taryfy OSD.

## § 7

### Zasady rozliczeń

1. OSD wystawi fakturę bez podpisu Odbiorcy na co Odbiorca wyraża zgodę.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą zgodnie z miesięcznymi okresami rozliczeniowymi, **w terminie do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego** w oparciu o faktury wystawiane na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD oraz w Umowie zgodnie z informacjami rynku energii zarejestrowanymi w centralnym systemie informacji rynku energii od dnia złożenia przez OSD stosownego oświadczenia i zamieszczenia

- informację o tym na Stronie Internetowej OSD. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od OSD, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
  4. Z uwagi na wielkość i ciągły charakter dostaw, Odbiorca zobowiązuje się do dokonywania w ciągu okresu rozliczeniowego wpłat na podstawie faktur częściowych, określonych w oparciu o odczyty układu pomiarowego lub począwszy od drugiego miesiąca na podstawie zużycia energii z miesiąca poprzedniego (n-1) gdzie n oznacza miesiąc, w którym jest wystawiana faktura częściowa. OSD ma prawo wystawiać maksymalnie 3 faktury częściowe w miesiącu. W każdym czasie OSD może zrezygnować z wystawiania faktur częściowych.
  5. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego, OSD wystawi fakturę, w której uwzględni należności z faktur częściowych.
  6. Należność za usługę dystrybucji płatna będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
  7. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
  8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
  9. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowych Taryf OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, obowiązujących Odbiorcę, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
  10. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
  11. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
    - 1) pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
    - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
  12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
  13. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVARh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
  14. OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji przez okres co najmniej jednego miesiąca oraz w innych przypadkach określonych w stosownych przepisach prawa.
  15. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 14 ponosi OSD.
  16. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust.14, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
  17. OSD, zamiast możliwości przewidzianej w ust. 14 powyżej, może żądać od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie ustanowione w formie wybranej przez Odbiorcę spośród listy przedstawionej przez OSD i wyniesie planowaną średnią

- należność za 3 miesiące kalendarzowe. Należność zostanie wyznaczona przez OSD w oparciu o planowany pobór energii lub rzeczywiste maksymalne zużycie z ostatniego okresu poboru energii. W razie nieustanowienia zabezpieczenia przez Odbiorcę w okresie 1 miesiąca od przedstawienia przez OSD listy z katalogiem zabezpieczeń, OSD może rozwiązać umowę.
18. Po złożeniu OSD przez Odbiorcę stosownego Oświadczenia lub podpisania między Stronami stosownego Porozumienia, płatności będą dokonywane na podstawie elektronicznych faktur (e-Faktur) – z uwzględnieniem zasad wynikających z takiego Oświadczenia lub Porozumienia.
  19. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy i ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD, a zużytej na potrzeby niezwiązane z dystrybucją energii elektrycznej oraz ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci Odbiorcy. Złożone oświadczenie OSD uwzględni w rozliczeniach pomiędzy Stronami w zakresie opłaty przejściowej i jakościowej. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Umowy.
  20. Odbiorca będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym:
    - 1) Płatnikiem opłaty OZE
    - 2) Płatnikiem opłaty kogeneracyjnej
 przekazuje odpowiednio Płatnikom opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej, informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia ww. opłat, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczeń OSD stanowi załącznik do Umowy.

## § 8

### Zmiana Sprzedawcy

1. Procedura powiadamiania OSD o zawartej przez Odbiorcę umowie sprzedaży energii ze Sprzedawcą oraz postępowanie Odbiorcy w przypadku zmiany Sprzedawcy odbywa się na zasadach określonych w OWU<sub>D</sub>, Umowie i w IRiESD.
2. Powiadamianie OSD o zawartej przez Odbiorcę umowie sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą oraz jej weryfikacja przez OSD, odbywa się na zasadach określonych w Umowie i IRiESD oraz będzie dokonywane zgodnie z następującą procedurą:
  - 1) Sprzedawca, na podstawie udzielonego przez Odbiorcę pełnomocnictwa, powiadamia OSD o zawartej z Odbiorcą umowie sprzedaży energii elektrycznej, przekazując w formie pisemnej wypełniony oraz podpisany przez Odbiorcę lub nowego Sprzedawcę formularz zgłoszenia umowy sprzedaży energii, którego wzór znajduje się na Stronie Internetowej OSD. W przypadku braku podpisu Odbiorcy na formularzu zgłoszenia, Sprzedawca załącza do zgłoszenia podpisane przez Odbiorcę pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy;
  - 2) OSD po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 1), przystępuje do jego weryfikacji zgodnie z IRiESD;
  - 3) w przypadku:
    - a) negatywnej weryfikacji zgłoszenia, dokonanej zgodnie z IRiESD – OSD powiadamia Sprzedawcę (Odbiorcę jeśli podpisał zgłoszenie) o przyczynie negatywnej weryfikacji, która skutkuje brakiem możliwości świadczenia przez OSD usługi dystrybucji w zakresie koniecznym do realizacji przez nowego Sprzedawcę umowy sprzedaży energii zawartej z Odbiorcą. Oznacza to konieczność ponownego, poprawnego powiadomienia OSD o zawartej przez Odbiorcę umowie sprzedaży energii z Sprzedawcą,
    - b) pozytywnej weryfikacji zgłoszenia – OSD dołącza do Umowy pozytywne zweryfikowane zgłoszenie, którego kopie przekazuje do Sprzedawcy oraz kontynuuje procedurę zmiany sprzedawcy zgodnie z IRiESD.
3. Rozpoczęcie świadczenia przez OSD usług dystrybucji dla Odbiorcy w celu realizacji umowy sprzedaży energii zawartej przez Odbiorcę z nowym Sprzedawcą, zgłoszonej i pozytywnie zweryfikowanej zgodnie z ust. 2, następuje w trybie i na zasadach określonych w IRiESD. Rozpoczęcie świadczenia przez OSD usług dystrybucji może nastąpić z dniem skutecznego

rozwiązania przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii albo umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą.

4. Przekazane do OSD powiadomienia o zawartej przez Odbiorcę umowie sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą, które zostały pozytywnie zweryfikowane i przyjęte do realizacji przez OSD zgodnie z IRiESD oraz postanowieniami niniejszego paragrafu, są dołączane do Umowy bez konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy do centralnego systemu informacji rynku energii nie została przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego PPE Sprzedaż Rezerwową energii prowadzi będzie pełniący na obszarze OSD funkcję Sprzedawcy Rezerwowego. Rozpoczęcie sprzedaży energii przez Sprzedawcę Rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy. Do momentu złożenia przez OSD oświadczenia o gotowości do rozpoczęcia realizacji zadań z zakresu centralnego systemu informacji rynku energii, jednak nie później niż do 19 października 2026 r. Sprzedaż Rezerwową energii będzie prowadził Sprzedawca Rezerwowy w przypadku, gdy OSD poweźmie informację, że dla danego PPE nie jest realizowana umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa w szczególności z powodu:
  - 1) niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej,
  - 2) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie dotychczasowej umowy,
  - 3) wygaśnięcia, rozwiązania albo zakończenia realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej,
 o czym OSD poinformuje Odbiorcę.

## § 9

### Odpowiedzialność Stron

1. W przypadku niedochowania standardów i parametrów jakościowych określonych w § 4 lub 5, Odbiorcy przysługują bonifikaty. W pozostałym zakresie OSD lub Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy, przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 2) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub stosowny organ orzeczenia (w tym decyzji administracyjnej) nakazującego wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej,
  - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w § 10 ust 1 OWU<sub>D</sub>,
  - 4) spowodowane działaniem siły wyższej,
  - 5) spowodowanych strajkami, z wyjątkiem strajków OSD,
  - 6) spowodowanych awarią sieci i urządzeń nie będących w eksploatacji OSD,
  - 7) związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - 8) powstałych z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 9) wynikających z zaplanowanych i uzgodnionych między stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji,
  - 10) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD.
3. OSD jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź innego urządzenia pomiarowego udostępnionego Odbiorcy przez OSD zabudowanego na terenie, w obiekcie lub w urządzeniu Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub

- poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty naprawienia lub zakupu nowego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego lub jego części i koszty jego demontażu lub montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenie z tytułu powyższych czynności następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
  7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
  8. OSD ma prawo, w okresach niedoboru mocy, ograniczać dostawę i energii zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy. Odbiorca zobowiązany jest wtedy, uregulować przebieg obciążenia zgodnie z poleceniami Dyspozytora Elektroenergetycznego lub ogłoszonymi stopniami zasilania, zgodnie z planem ograniczeń.
  9. OSD udziela, bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą OSD, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 4 lub 5. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.
  10. OSD nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
  11. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.
  12. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody, powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej, spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.

## **§ 10**

### **Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej**

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
  - 1) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - 2) niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
  - 3) jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 4) na żądanie Sprzedawcy energii, jeżeli Odbiorca zwleka Sprzedawcy z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa Ustawa.
4. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 zgodnie z Taryfą OSD.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy OSD.
6. OSD ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 11**

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany warunków dostarczania i poboru energii elektrycznej, w szczególności:
  - 1) Zmiana ilości PPE,
  - 2) Zmiana mocy umownej poszczególnych PPE,
  - 3) Zmiany terminu obowiązywania Umowy dla PPE, dla których Umowa została zawarta na czas określony- wymagają zawarcia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej, oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu lub likwidacji przyłącza tymczasowego na potrzeby, którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD, jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za 14 dniowym wypowiedzeniem od dnia jego złożenia. W określonym powyżej terminie, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony, jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za usługę dystrybucji, do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Umowa może zostać wypowiedziana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2, 4 – 5 i pkt 9, § 6 ust. 1, § 7 ust. 17 i 18, lub w przypadku wstrzymania dostarczania energii zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 3.
8. OSD może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po upływie 5 dni od wyznaczonego pisemnie przez OSD terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:
  - 1) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
11. W przypadku zmiany OWU<sub>D</sub>, nowe lub zmienione OWU<sub>D</sub> będą niezwłocznie przesłane Odbiorcy. W sytuacji niezaakceptowania takich OWU<sub>D</sub>, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z ust. 2 zd. 1.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem:
  - 1) udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 2) zmiany danych teleadresowych Stron Umowy, wykazu osób upoważnionych do przekazywania i otrzymywania informacji związanych z realizacją umowy i innych o charakterze informacyjnym,
  - 3) zmian miejsca przyłączenia PPE do sieci OSD, w przypadkach przenośnych przyłączy tymczasowych, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia.
13. Zmiany Taryf OSD odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie nowych Taryf OSD, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
14. W przypadku zmiany cen, stawek i opłat, określonych w Taryfie OSD, OSD informuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia zmiany. Zmiana wchodzi w życie z dniem wejścia w życie nowej Taryfy OSD. W takim wypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zgodnie z ust. 2 zd. 1.

15. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na Stronie Internetowej OSD oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
16. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejście w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, nastąpi to poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie załączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło dostarczenie propozycji. O ile Odbiorca nie wypowie Umowy, zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy.

## § 12

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
  - 1) imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
  - 2) ramach grupy kapitałowej do której należą Strony,
 o ile dane te dotyczą Stron, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe i handlowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy z uwzględnieniem § 14 Umowy i zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie Umowy.
8. Dane osobowe zgromadzone przez OSD w związku z zawarciem umowy, przetwarzane są wyłącznie w celu wykonania umowy albo innym celu zgodnym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (zwanym RODO).

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i nin. OWU<sub>D</sub> mają zastosowanie:
  - 1) obowiązujące przepisy prawa,
  - 2) Instrukcje, o których mowa w § 1 OWU<sub>D</sub>,
  - 3) aktualnie obowiązująca Taryfa OSD.

2. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OSD, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych powstałych na mocy Umowy.
4. Jeśli dostawa energii do Odbiorcy odbywa się na szczególnych warunkach określonych w dodatkowych ustaleniach Stron, regulaminach w tym IWR, to ich warunki obowiązują Strony w zakresie w nich uregulowanym, modyfikując zasady dostarczania energii określone w nin. OWU<sub>D</sub>.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszystkich danych uzyskanych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy. Postanowienie to ma zastosowanie również 10 lat po wygaśnięciu Umowy.
6. W celu umożliwienia realizacji umowy Odbiorca nieodpłatnie udostępnia OSD pomieszczenia i infrastrukturę niezbędną do dostarczenia energii do miejsca dostarczania oraz miejsce zabudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
7. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
8. Sprawy związane z:
  - 1) dostarczaniem energii elektrycznej w warunkach normalnego i awaryjnego zasilania,
  - 2) standardami jakościowymi obsługi odbiorców,
  - 3) zmianą warunków dostarczania energii elektrycznej,
  - 4) trybem powiadomienia Odbiorcy o planowanych przerwach w zasilaniu oraz informowaniem o przewidywanym terminie wznowienia dostawy energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci dystrybucyjnej.w zakresie nieuregulowanym w nin. OWU<sub>D</sub> lub w Umowie regulują rozporządzenia do Ustawy.
9. Niniejsze OWU<sub>D</sub> obowiązują od dnia 01.07.2025 roku i zastępują w całości dotychczasowe OWU<sub>D</sub>.

Wersja z dnia: 25.06.2025r.